LICENCIA Y TERMINOS DE USO DE OMEGA CLOUD

DATOS PRINCIPALES DE LA LICENCIA:
LICENCIA N° **98634-79845-26981-72598**
CLIENTE: **Comercializadora Nelmar 79.158.316**

DEFINICIÓN TÉRMINOS:
FRAMESOFT SOLUTIONS: FRAMESOFT SOLUTIONS LTDA, empresa régimen común con identificación 900.266.799 - 2 domiciliada en Bogotá - Colombia, sus trabajadores y filiales.
Cliente: persona natural o jurídica que contrata los servicios de software por un periodo de tiempo, que manifiesta ser la dueña o tener derecho sobre los equipos donde se utilizará el programa y hacerse responsable de la información ingresada en el mismo.
Software – programa – Omega Cloud: Sistema compuesto de varios programas y desarrollos en varios lenguajes de programación de propiedad de FRAMESOFT SOLUTIONS LTDA, con unas características que varían para cada cliente según lo contratado.
SaaS : Software as a Service o Software como servicio.

PROCESO DE CONTRATACIÓN:
A la firma del contrato y/o uso del programa Omega Cloud se asume la aceptación de los términos y condiciones de esta licencia. El cliente debe aceptar todos los términos y condiciones de uso según el plan contratado y las características del mismo, especificados en el documento de contratación inicial; también deberá tener claro la forma de finalización del acuerdo según se especifica en dicho documento. La prestación del servicio estará sujeta al cumplimiento de todos los acuerdos mencionados en la contratación, capacidad de almacenamiento, transferencia mensual, número de sedes, usuarios, persona administradora del sistema y valor acordado a cancelar de manera oportuna mensualmente. Una vez aceptada la contratación por las dos partes, FRAMESOFT SOLUTIONS en representación de Omega Cloud procederá a la apertura del dominio contratado y a brindar al cliente la dirección correspondiente con Usuario(s) y contraseña(s) para el acceso al sistema, la persona administradora creará los usuarios posteriores. Si en algún caso el cliente no está de acuerdo con los términos y condiciones de uso del software Omega Cloud, deberá concluir el proceso.

CONDICIONES DE USO DEL SOFTWARE
FRAMESOFT SOLUTIONS Prestará el servicio del software (SaaS) al cliente a través de las siguientes condiciones de uso: El acceso al software Omega Cloud por parte del cliente por medio de cualquier dispositivo con conexión y a través de una dirección URL especifica otorgada a la finalización de la contratación con un usuario y contraseña para cada persona que tendrán acceso al sistema. El software estará alojado en servidores de FRAMESOFT SOLUTIONS, o contratados a terceros por parte FRAMESOFT SOLUTIONS. FRAMESOFT SOLUTIONS no se hace responsable de la información ingresada, editada, eliminada o enviada a teceros, en el software Omega Cloud. Se asume que cada usuario es autónomo y a su vez responsable de la información que manipula en el sistema y se compromete a actuar de buena fe. Finalmente, si el sistema presenta un error en la ejecución de algún proceso, se debe reportar lo más pronto posible al equipo de soporte de Framesoft Solutions al correo omega@framesoftsolutions.com con las debidas capturas de pantallas que evidencian el error e información de cómo se produjo.

LICENCIA DE USO
FRAMESOFT SOLUTIONS otorga la licencia intransferible y de uso no exclusivo del software Omega Cloud: 98634-79845-26981-72598 al cliente: Comercializadora Nelmar 79.158.316, bajo los términos y características mencionadas en este documento y en el documento de contratación inicial, instructivos, manuales de uso y en general en todos los documentos que apliquen en cualquiera de los formatos posibles. Las actualizaciones del software se realizarán por parte de FRAMESOFT SOLUTIONS, siempre que sea necesario y a las empresas que tengan el servicio contratado de manera vigente. Está totalmente prohibido por parte del cliente copiar, reproducir o modificar este software; también permitir el acceso o revelar el software contratado a terceros. El cliente podrá contar con las actualizaciones de ley y las que se realicen para el software siempre que esté incluido en el plan contratado y no sea parte de una actualización o desarrollo especial para un cliente específico.

PROPIEDAD INTELECTUAL
FRAMESOFT SOLUTIONS tiene todos los derechos de propiedad intelectual, comercial, industrial o cualquier otro del software Omega Cloud, por tanto no se admite ninguna copia, reproducción, alteración, modificación o adaptación por parte del cliente o cualquier otro tercero del software en cuestión. Los documento brindados por FRAMESOFT SOLUTIONS como instructivos, manuales, audios, correos y demás material escrito audiovisual o en cualquier formato también son de propiedad intelectual, comercial, industrial o cualquier otro de FRAMESOFT SOLUTIONS, por tanto no se admite ninguna copia , reproducción , alteración, modificación o adaptación del mismo por parte del cliente o cualquier otro tercero. La puesta a disposición del cliente del servicio del software o material de Omega Cloud contratado, no implica la cesión de su titularidad. Queda prohibida la utilización del software Omega Cloud por parte del cliente o cualquier tercero que no esté autorizado por FRAMESOFT SOLUTIONS, así mismo su explotación, difusión, transformación, adaptación, distribución, publicación, por cualquier medio. En caso de incumplimiento de cualquiera de estas condiciones se constituirán como una infracción de los derechos de propiedad intelectual, lo cual es sancionable.

TERMINACIÓN DE LA LICENCIA DE USO
Los términos y condiciones de esta licencia y de lo acordado en el documento inicial de contratación serán válidos desde el momento en el que el cliente acepte las condiciones generales de uso, también de la confirmación de FRAMESOFT SOLUTIONS , del pago acordado con el cliente. El cliente podrá finalizar el servicio transcurrido un año (1) del mismo, o se realizará la renovación por otro periodo de tiempo igual automáticamente, salvo que alguna de las dos partes notifique con un mes (1) de antelación el interés en la finalización del servicio y finalización de la licencia o cualquiera de las prórrogas . Al finalizar la licencia se dará un plazo acordado con el cliente para la realización de copias e informes del software y toda la información disponible en la base de datos que el cliente necesite para la finalización del servicio, posterior a este plazo de desactivará la cuenta del cliente y los usuarios existentes en la misma.